

Gestione fornitura Energia & Gas

Partner		
Multiutility Spa		
<i>Società del Gruppo Dolomiti Energia - produttore di energia idroelettrica trentino</i>		
Tipologie di offerte		
<i>EE "Rosse": Energia elettrica da fonti convenzionali a prezzo fisso o indicizzato</i>		
<i>EE "Verde": Energia elettrica da fonti rinnovabili a prezzo fisso o indicizzato</i>		
<i>GAS: Offerte GAS a prezzo fisso o indicizzato</i>		
<i>PA: Energia elettrica da fonti rinnovabili e pacchetto di servizi per Pubblica Amministrazione</i>		
Servizi inclusi nelle offerte		
Tipo Offerta	Servizio	Descrizione
Tutte	Monitoraggio mercato	Verifiche sull'andamento del mercato e assistenza nella scelta e nel passaggio da offerta a prezzo fisso a indicizzata e viceversa in base all'andamento del mercato
Tutte	Assistenza	<ul style="list-style-type: none"> - Servizio Clienti dedicato - Servizio clienti specializzato per Clienti P.A. - Consulente dedicato
"EE Verde" e "PA"	Eco-comunicazione	<ul style="list-style-type: none"> - Certificati - Loghi con marchio registrato utilizzabili su sito, carta intestata,.... - Presenza su pubblicazione annuale delle case history di aziende eco-sostenibili - Materiale per presenza su web (sito, pagine Facebook,....) - Poster (solo per PA) - Comunicati stampa (solo per PA) - Conferenza stampa (solo per PA) - Materiale didattico per le Scuole (solo per PA)
Tutte	Fatturazione	<ul style="list-style-type: none"> - Mensile - Possibilità di aggregare i contatori e le fatture per centi di costo - Chiarezza e congruenza con le regole definite dal Autorità
Tutte	Area web dedicata	<ul style="list-style-type: none"> - Archivio con fatture, contratti e comunicazioni - Grafici e tabelle con consumi per periodo e per contatore - Costi per periodo e per contatore - Tracciature procedure di allaccio/dismissione contatori - Traccia delle chiamate al Servizio Clienti
PA	Riordino contatori	Associazione ad ogni contatore di un "nome" che viene utilizzato nei report e che permetta di identificarlo e di attribuire i consumi ad ogni ufficio/funzione
PA	Report sui consumi	Reportistica semestrale dei consumi di ogni contatore per consentire l'individuazione di consumi anomali o rilevare possibili aree di risparmio energetico
PA	Formazione	Formazione sulle procedure per nuovi allacci, dismissioni, cambi di potenza,....
PA	Supporto	<ul style="list-style-type: none"> - redazione del Piano di Azione Energetica Sostenibile per i Comuni aderenti al Patto dei Sindaci Europei (accesso a finanziamenti specifici) - consulenza per politiche di efficienza e risparmio energetico - Organizzazione "Giornata dell'Energia" con le scuole per parlare di tematiche legate all'Energia
GAS	Supporto	Gestione delle pratiche per accedere alle accise ridotte
Assistenza		
Simple Solutions: il proprio consulente e Marta Carrer (multiutility@simplesolutions.it) Multiutility: 800-901 221		